

## Algemene voorwaarden

De volgende voorwaarden gelden op iedere aanbieding, behandeling of transactie tussen voetspecialist Miranda en cliënt wanneer beide partijen deze van toepassing hebben verklaard. Tenzij deze voorwaarde uitdrukkelijk door een partij schriftelijk is afgeweken. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van wijzigingen in de algemene voorwaarden.

### **Inspanningen Voetspecialist Miranda**

Voetspecialist Miranda zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen eveneens in overeenstemming met de cliënt gezien van de vooropgestelde eisen met vakmanschap uitoefenen.

### **Afspraken**

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of via WhatsApp worden gemaakt. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk melden. Uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Voetspecialist Miranda daarvoor de vergoeding voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Voetspecialist Miranda de verloren tijd inkorten op de behandeling. De prijs voor de behandeling blijft ongewijzigd.

Voetspecialist Miranda zal overmacht, mits redelijk aantoonbaar, in acht nemen en deze niet in rekening brengen. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daaronder verstaan.

### **Tarieven en Betalingen**

Voetspecialist Miranda vermeldt alle tarieven van de behandelingen zichtbaar in de praktijk en op de website van de praktijk, deze kunnen ook voorafgaande van de behandeling worden overhandigd. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% BTW. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en of producten contant of per pin te voldoen.

Directe betalingen kunnen afwijken indien er voorafgaand afgesproken is om de betaling doormiddel van factuur te verstrekken. De cliënt dient dan binnen 14 dagen het gehele bedrag onder vermelding van naam en factuurnummer over te maken naar het genoemde bankrekeningnummer.

Indien betaling niet plaatsvindt binnen de vastgestelde termijn volgt een herinnering.

Voetspecialist Miranda is gerechtigd om voor niet tijdig betaalde facturen een incassoprocedure op te starten.

### **Orthese en nagelbeugel**

Ortheses en nagelbeugels zijn therapeutische hulpmiddelen. Er kan echter nooit garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven. Aanpassingen van ortheses en nagelbeugels binnen 1 maand na aflevering of tot de eerste controle afspraak vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht. Er geldt hierop een inspanningsverplichting maar geen resultaatverplichting. Bij geen gewenst resultaat is er nooit sprake van restitutie, reductie of vrijstelling van betaling.

### **Persoonsgegevens en privacy**

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Voetenspecialist Miranda.

De persoonlijke gegevens worden door Voetenspecialist Miranda opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandelt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (**is dit niet algemene vordering gegevensbescherming?**). Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of behandelend arts. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in eigen behandelgegevens.

### **Geheimhouding**

Voetenspecialist Miranda is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling. De geheimhouding vervalt indien van een wettelijke bepaling of rechtelijke uitspraak, Voetenspecialist Miranda is dan verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### **Aansprakelijkheid**

Voetenspecialist Miranda kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie geeft over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Voetenspecialist Miranda is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

### **Beschadiging en diefstal**

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en/of materialen van Voetenspecialist Miranda. Diefstal wordt door Voetenspecialist Miranda altijd gemeld bij de politie.

### **Garantie**

Voetenspecialist Miranda geeft één week (zeven dagen) garantie op de producten en behandelingen. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.
- Het product dusdanig is beschadigd of is verbruikt dat deze niet meer terug te nemen is.

Dit is uitsluitend te beoordelen door Voetenspecialist Miranda zelf.

### **Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen schriftelijk worden vermeld aan Voetenspecialis Miranda.

Voetenspecialist Miranda dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht een adequaat antwoord te geven.

Indien de klacht gegrond is, dan zal Voetenspecialist Miranda de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de cliënt aantoonbaar zinloos is en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Indien Voetenspecialist Miranda en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de geschillencommissie, waarbij Voetenspecialist Miranda via Provoet is aangesloten. De Geschillencommissie staat garant voor een onpartijdige afdoening van de geschillen.

**Gedrag en huisregels**

De cliënt behoort zich in en rond de praktijk volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Voetenspecialist Miranda het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaven van reden.

**Contra Indicaties**

In het belang van de gezondheid van de cliënt, Voetenspecialist Miranda en andere cliënten kan de cliënt in geval van onderstaande contra-indicaties niet worden behandeld:

- Besmettelijke (huid-) ziekten
- Griep of ernstige verkoudheid
- Koorts
- Indien de behandelde huid verweekt is door salicylzuur (likdoornpleisters)

**Recht**

Op elke overeenkomst tussen Voetenspecialist Miranda en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.